

GOVERNMENT OF ORISSA
P.G. & PENSION ADMINISTRATION DEPARTMENT.

For quick disposal of public Grievances and to ensure timely disposal of pension cases, the Department of Public Grievances and Pension Administration has been created by the Government of Orissa in General Administration Department Resolution No. 5351, dated the 13th March 1990.

Public Grievance Wing :-

A. To be specific, the Department deals with following types of complaints among others.

- (i) Lack of courtesy on the part of Public functionaries.
- (ii) Nepotism.
- (iii) Corruption.
- (iv) Delay in disposal of all matters including pension.

B. The PG & PA Department does not handle complaints of the following nature.

- (i) Complaints concerning Policy matters.
- (ii) Complaints which have already been disposed in a Department with the approval of the Minister.
- (iii) Grievances relating to service matters.
- (iv) Complaints on commercial contracts.
- (v) The cases which are quasi-Judicial in nature or are sub-Judice.

C. Orissa Lokpal & Lokayuktas Act, 1995 :-

The institutions of Lokpal & Lokayuktas have been created in this State to look into the cases of corruption and impropriety by high dignitaries.

Ministers including Chief Minister and Officers of the State Government in the rank of Addl. Secretaries and above are kept under the purview of this institution of Lokpal. Besides, cases of grievances are also taken up by this institution, Lokpal.

1. Pension Administration Wing :-

- (i) Rules & Policy pertaining to Pension.
- (ii) Pension Adalat.
- (iii) Non-Government Aided School Teachers Pension.
- (iv) Pension of Employees of Autonomous Bodies.

- (v) Complaints relating to Pension.

Modes of disposal for the year 2005-2006 :-

Public Grievances:-

1. Through Direct correspondence - 2609
2. Anti Corruption Cell - Nil
3. Jana Sampark Sibir - 32 Sibirs have been organised benefiting about 24, 392 number of persons.
4. Chief Minister's Grievance Cell - 4866
5. Hon'ble Lokpal, Orissa - Around 400 cases.

Pension Cases :-

1. Through Direct correspondence - 603 cases.
2. Through Pension Adalat - 273 cases.

ଓଡ଼ିଶା ସରକାର

ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ ଓ ଯେନ୍‌ସନ୍ ପ୍ରଶାସନ ବିଭାଗ

ଜନସାଧାରଣଙ୍କର ଆପତ୍ତି ଓ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ଆଶୁ ସମାଧାନ ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ ସାଧାରଣ ପ୍ରଶାସନ ବିଭାଗ, ଓଡ଼ିଶା ସରକାରଙ୍କର ସଙ୍କଳନ ନଂ. ୫୩୫୧, ତା ୧୩.୩ ୧୯୯୦ରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ ଓ ଯେନ୍‌ସନ୍ ପ୍ରଶାସନ ବିଭାଗ ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଅଛି ।

୧. ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ ଶାଖା:-

(କ) ଉକ୍ତ ବିଭାଗ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ମୁଖ୍ୟତଃ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିଥାଏ ।

(i) ସରକାରୀ କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କର ଜନସାଧାରଣଙ୍କ ପ୍ରତି ସୌଜନ୍ୟର ଅଭାବ ।

(ii) ପ୍ରିୟାପ୍ରିତି ତୋଷଣ ।

(iii) ଦୁର୍ନୀତି ।

(iv) ଯେନ୍‌ସନ୍ ଓ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାମଲା ଫଏସଲା କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ।

(ଖ) ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ ଓ ଯେନ୍‌ସନ୍ ପ୍ରଶାସନ ବିଭାଗ ନିମ୍ନ ଶ୍ରେଣୀର ଆପତ୍ତି, ଅଭିଯୋଗ ଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କରିନଥାଏ ।

(i) ସରକାରଙ୍କର ନୀତି ପ୍ରଣୟନ ସଂପର୍କୀୟ ଅଭିଯୋଗ ।

(ii) ମାନ୍ୟବର ମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କର ଅନୁମୋଦନ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇ ଫଏସଲା ହୋଇଯାଇଥିବା ଅଭିଯୋଗ ।

(iii) ସରକାରୀ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ।

(iv) ବ୍ୟବସାୟିକ ରୁଚ୍ଛି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ।

(v) ଅଧ୍ୟାଧିନିୟମିତ ବା ଅଦାଲତରେ ବିଚାରାଧୀନ ମାମଲା ।

(ଗ) ଓଡ଼ିଶା ଲୋକପାଳ ଓ ଲୋକାୟୁକ୍ତ ଆଇନ, ୧୯୯୫ :-

ଉକ୍ତ ପ୍ରଶାସନିକ ସ୍ତରରେ ଦେଖାଦେଉଥିବା ଦୁର୍ନୀତି ଓ ପ୍ରିୟାପ୍ରିତି ତୋଷଣ ସଂପର୍କରେ ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ନିମିତ୍ତ ଓଡ଼ିଶା ଲୋକପାଳ ଓ ଲୋକାୟୁକ୍ତ ଆଇନ ୧୯୯୫ ଅନୁଯାୟୀ ରାଜ୍ୟରେ ଲୋକପାଳ ସଂସ୍ଥା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇଅଛି । ମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କ ସମେତ ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀ ଓ ରାଜ୍ୟ

ସରକାରଙ୍କର ଅଧୀନସ୍ଥ ଅତିରିକ୍ତ ଶାସନ ସଚିବ ଓ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ ପଦାଧିକାରୀ ମାନେ ଏହି ଆଇନର ପରିସରଭୁକ୍ତ ଅଟନ୍ତି ।

୨. ପେନ୍ସନ୍ ପ୍ରଶାସନ ଶାଖା:-

- (i) ପେନ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନୀତି ଓ ନିୟମ ପ୍ରଣୟନ ।
- (ii) ପେନ୍ସନ୍ ଅଦାଲତ ।
- (iii) ବେସରକାରୀ ଓ ଅନୁଦାନପ୍ରାପ୍ତ ସ୍କୁଲ ଶିକ୍ଷକମାନଙ୍କର ପେନ୍ସନ୍ ।
- (iv) ସ୍ୱୟଂ ଶାସିତ ସଂସ୍ଥା ଗୁଡ଼ିକର କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କର ପେନ୍ସନ୍ ।
- (v) ପେନ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ।

ଉକ୍ତ ବିଭାଗରେ ୨୦୦୫-୨୦୦୬ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଫସଲ ହୋଇଥିବା ମାମଲା / ଅଭିଯୋଗ ।

ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ

- ୧. ପତ୍ରଲାପ ମାଧ୍ୟମରେ ଫସଲ - ୨୬୦୯
- ୨. ଦୁର୍ନୀତି ନିବାରଣ ପ୍ରକୋଷ୍ଟର ଫସଲ - କୌଣସି ମାମଲା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ ।
- ୩. ଜନସଂପର୍କ ଶିବିର - ୩୨ଗୋଟି ଜନସଂପର୍କ ଶିବିର ମାଧ୍ୟମରେ ୨୪୩୯୨ ଜଣ ବ୍ୟକ୍ତି ବିଶେଷ ଉପକୃତ ହୋଇଛନ୍ତି ।
- ୪. ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରକୋଷ୍ଟ - ୪୮୬୬
- ୫. ମାନ୍ୟବର ଲୋକପାଳ, ଓଡ଼ିଶା - ପ୍ରାୟ ୪୦୦ ଗୋଟି ମାମଲା ।

ପେନ୍ସନ୍ ମାମଲା

- ୧. ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ପତ୍ରଲାପ ମାଧ୍ୟମରେ - ୬୦୩ ଗୋଟି ମାମଲା ।
- ୨. ପେନ୍ସନ୍ ଅଦାଲତ ମାଧ୍ୟମରେ - ୨୭୩ ଗୋଟି ମାମଲା ।